

Regulamin Oferty Promocyjnej CLUB Family&Friends

§1

ORGANIZATOR OFERY

Organizatorem Oferty Promocyjnej **CLUB Family&Friends** jest AVENIR MEDICAL POLAND Sp. z o. o. z siedzibą w Siechnicach, ul. Kościuszki 40, 55-011 Siechnice, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000695453, NIP: 7010716637, kapitał zakładowy: 1.169.600 PLN (zwany dalej „Organizatorem”).

§2

DEFINICJE

- Oferta Promocyjna „CLUB FO Family&Friends”** zwana dalej **Ofertami Promocyjnymi F&F** jest zorganizowanym przez Organizatora systemem, który skierowany jest do członków rodziny oraz przyjaciół i znajomych Pracowników Organizatora posiadających Kartę CLUBu Family&Friends oraz dokonujących zakupu w Salonach Sprzedaży Organizatora oraz w sklepie internetowym www.familyoptic.pl.
- Karta CLUBu FO Family&Friends** (zwana dalej „**Kartą F&F**”) - karta upoważniająca do skorzystania z Oferty Promocyjnej F&F udostępniona przez Pracownika Organizatora w wersji drukowanej lub online.
- Salon Sprzedaży:** stacjonarny punkt prowadzący sprzedaż okularów i soczewek kontaktowych w sieci Twoje Soczewki, Family Optic i Perfect Eye Optic.
- Sklep internetowy:** strona internetowa Organizatora umożliwiająca zakup produktów on-line pod adresem www.familyoptic.pl.
- Regulamin Oferty:** niniejszy Regulamin.
- Uczestnik Oferty:** posiadacz Karty CLUBu FO Family&Friends dokonujący zakupów w Salonach Sprzedaży Organizatora lub sklepie internetowym www.familyoptic.pl, która wzięła udział w Ofercie Promocyjnej F&F na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§3

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin Oferty określa ogólne warunki uczestnictwa w Ofercie Promocyjnej F&F.



2. Oferta Promocyjna F&F jest realizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ma charakter jawny i jest ograniczona wyłącznie do rodzin oraz przyjaciół i znajomych pracowników Organizatora, którzy spełniają warunki określone w Regulaminie Oferty.
3. Z Oferty Promocyjnej F&F Uczestnik Oferty może skorzystać w Salonach sprzedaży Organizatora. Lista salonów dostępna jest na stronie www.familyoptic.pl.
4. Warunki uczestnictwa w Ofercie Promocyjnej F&F są określone wyłącznie przez niniejszy Regulamin Oferty i dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w Salonie Sprzedaży.

§4

UDZIAŁ W PROMOCJI

1. Z Oferty Promocyjnej F&F skorzystać mogą osoby pełnoletnie posiadające Kartę F&F.
2. Uczestnikiem Oferty Promocyjnej F&F może być osoba fizyczna, spełniająca wszystkie warunki uczestnictwa określone w Regulaminie Oferty.
3. Obowiązkiem Uczestnika Oferty jest zapoznanie się z Regulaminem Oferty i przestrzeganie jego zasad.
4. Warunkiem skorzystania z Oferty Promocyjnej F&F jest zakup produktów objętych Ofertą Promocyjną F&F, dostępnych w sprzedaży w Salonie Sprzedaży, zgodnie z zasadami opisanymi w §6.
5. Uczestnictwo w Ofercie Promocyjnej F&F jest bezpłatne i dobrowolne.

§5

CZAS I MIEJSCE OFERTY

1. Oferta Promocyjna F&F obowiązuje w terminie od dnia 01.01.2024 do 31.12.2024.
2. Ofertą Promocyjną F&F objęte są Salony Sprzedaży Organizatora oraz sklep internetowy www.familyoptic.pl.

§6

ZASADY REALIZACJI OFERTY

1. Posiadacz **Karty CLUBu FO Family&Friends** może skorzystać ze specjalnych rabatów w salonach Twoje Soczewki, Family Optic i salonie Perfect Eye Optic w CH Posnania w Poznaniu oraz sklepie internetowym www.familyoptic.pl:
 - a. Rabat 30% na kompletną parę okularów korekcyjnych (oprawa korekcyjna + para dowolnych szkieł okularowych z oferty marki Rodenstock + usługa montażu). Rabat na oprawę korekcyjną nie obowiązuje w outletowych Salonach Sprzedaży.
 - b. Rabat 40% na okulary przeciwsłoneczne. Rabat w outletowych Salonach Sprzedaży naliczany jest od cen regularnych.



- c. Rabat 40% na oprawy korekcyjne. Rabat w outletowych Salonach Sprzedaży naliczany jest od cen regularnych.
 - d. Rabat 15% na soczewki kontaktowe marki MonoVision.
 - e. Badanie wzroku za pół ceny pod kątem doboru soczewek kontaktowych i okularów korekcyjnych.
2. Warunkiem skorzystania z rabatów jest okazanie sprzedawcy w salonie Karty F&F w wersji papierowej lub elektronicznej. W sklepach internetowych konieczne jest wpisanie kodu rabatowego w koszyku.
 3. Podane rabaty naliczane są od regularnych cen produktów.
 4. Rabaty na oprawy korekcyjne i okulary przeciwsłoneczne dotyczą modeli dostępnych w danym momencie na stanie danego Salonu Sprzedaży i obowiązują w Salonach Sprzedaży, które prowadzą sprzedaż opraw korekcyjnych i/lub okularów przeciwsłonecznych.
 5. Rabaty dotyczą pełnych opakowań produktów handlowych (soczewek kontaktowych), nie dotyczą produktów MultiBox oraz produktów w zestawach promocyjnych.
 6. Rabaty nie łączą się z innymi promocjami, kuponami, kodami rabatowymi, wyprzedażami, ofertami specjalnymi i voucherami.
 7. Oferta nie łączy się z rabatami z Karty Stałego Klienta
 8. Oferta nie łączy się z rabatami w ramach Karty Dużej Rodziny.

§7 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące Oferty można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora:
AVENIR MEDICAL Poland sp. z o. o., ul. Kościuszki 40, 55-011 Siechnice, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji do Oferty „Oferta: CLUB Family&Friends” zrealizowanej w *(salon, w którym realizowana była oferta)*.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko reklamującego „Uczestnika Oferty”,
 - b. adres do korespondencji,
 - c. opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji;
 - d. oraz żądanie osoby składającej reklamację.
3. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
4. O sposobie załatwienia reklamacji Uczestnik Oferty składający reklamację zostanie powiadomiony – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
5. Informacje, dotyczące Oferty, są dostępne w Salonach Sprzedaży Organizatora.



6. Regulamin jest dostępny w Salonach Sprzedaży Organizatora oraz w wersji elektronicznej siedzibie Organizatora.

§8

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest spółka Avenir Medical Poland sp. z o. o. zwana dalej „AMP” ul. Kościuszki 40, PL 55-011 Siechnice tel: +48 71 323 03 30, fax: +48 71 323 03 31 NIP PL7010716637, REGON 368306219 KRS 0000695453, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS Kapitał zakładowy 1.169.000PLN.
2. W sprawach ochrony danych osobowych i realizacji praw Uczestnik oferty może kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: rodo@avenirmed.com lub drogą tradycyjną: Avenir Medical Poland sp. z o.o., ul. Kościuszki 40, 55-011 Siechnice z dopiskiem: RODO.
3. Dane osobowe Uczestnika oferty przetwarzamy w celu realizacji przez Klienta **Oferty „CLUB Family&Friends”**.
4. AMP będzie przetwarzać następujące kategorie danych Uczestnika oferty : imię, nazwisko, adres mailowy, numer telefonu, adres korespondencyjny.
5. Odbiorcy danych: Dane osobowe Uczestnika oferty mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
 - a. Nasi upoważnieni pracownicy.
 - b. usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji świadczonych przez nas i dla nas usług oraz zarządzanie naszą organizacją. Są to w szczególności podmioty (oraz ich upoważnieni pracownicy) świadczące usługi IT i techniczne, usługi teleinformatyczne, usługi z zakresu badań, analiz i statystyk, podmioty organizujące akcje marketingowe, firmy kurierskie i pocztowe. Podmioty te działają na nasze zlecenie w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania powierzonych im usług,
 - c. podmioty uprawnione do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
 - d. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających nas w dochodzeniu należnych roszczeń oraz obrony naszych praw (w szczególności kancelariom prawnym, podatkowym, firmom windykacyjnym).
6. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych:

Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, dane osobowe Uczestnika oferty mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. AMP zapewnia, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy Avenir Medical Poland Sp. z o. o. a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.



7. Okres przechowywania danych osobowych to czas, przez jaki AMP będzie przechowywać dane Uczestnika oferty. Czas przechowywania wynika z przepisów prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
8. Uczestnik oferty ma prawo do:
- a. Dostępu do treści swoich danych, sprostowania danych, modyfikacji danych, ograniczenia przetwarzania danych, usunięcia danych, przenoszenia danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany na podstawie dobrowolnej zgody lub przetwarzanych w sposób zautomatyzowany, jeśli ich przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
 - b. Ponadto Uczestnik oferty ma prawo do wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania przez Administratora danych osobowych, gdy przetwarzanie to odbywa się w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora - jeśli Uczestnik oferty skorzysta z tego prawa, niezwłocznie AMP zaprzestanie przetwarzania danych osobowych Uczestnika oferty, chyba, że AMP będzie w stanie wykazać, iż istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, nadrzędne wobec wskazanych przez Uczestnika oferty interesów, praw lub wolności.
 - c. W przypadku skorzystania z jednego z powyższych uprawnień Administrator podejmie niezwłocznie działania mające na celu usunięcie niezgodności w zakresie przetwarzania danych osobowych.
 - d. W celu skorzystania z uprawnień, o których mowa powyżej, Uczestnik oferty może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail rodo@avenirmed.com, telefonicznie lub korespondencyjnie na poniżej wskazane dane: Avenir Medical Poland sp. z o.o. ul. Kościuszki 40, 55-011 Siechnice tel: +48 71 323 03 30, fax: +48 71 323 03 31.
 - e. Ponadto Uczestnik oferty ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), w przypadku, gdy uzna, że przetwarzanie danych przez Administratora narusza przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy RODO, kierując korespondencję na następujące dane: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>

§9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady **Oferta „CLUB**



Family&Friends". Wszelkie zmiany do niniejszego Regulaminu zostaną opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 2- dniowym pod adresem www.familyoptic.pl oraz w Salonach Sprzedaży Organizatora.

2. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw, nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
3. Regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2024.
4. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

